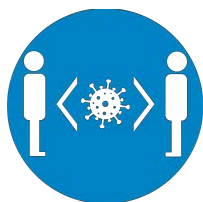




Hygienekonzept zum Infektionsschutz

Für uns Heliflieger steht Ihre und unsere Sicherheit immer an erster Stelle. Deshalb ist es besonders wichtig, dass Sie sich mit den Infektionsschutzmaßnahmen zur Zeit von COVID19 vertraut machen. Sowohl mit der Terminanfrage als auch der Terminbestätigung akzeptieren Sie und Ihre Begleitpersonen die hier erläuterten Infektionsschutzmaßnahmen. Wenn Sie den Flug lieber noch nicht antreten wollen, geben Sie uns bitte rechtzeitig vor Ihrem Termin Bescheid. Es gelten die Bestimmungen aus den AGB.

Wir freuen uns schon sehr auf den Flug mit Ihnen!
Ihr Heliflieger-Team



Mindestabstand

Am Treffpunkt und auf dem Flugplatzgelände ist ein Mindestabstand von 1,5m einzuhalten. Im Hubschrauber ist dieser Abstand nicht einhaltbar, es ist daher Körperkontakt mit der Crew und anderen Fluggästen sowie das Berühren von Oberflächen zu vermeiden und eine Maske als Trennung zwischen den Fluggästen zu tragen, sofern die Kontaktbeschränkungen dies erfordern. Details dazu weiter unten.



Kontaktbeschränkung

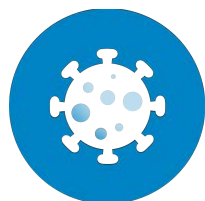
Bitte beachten Sie die am Tag des Fluges geltenden gesetzlichen Vorgaben. **Wurden die jeweils aktuellen Vorgaben in den letzten 4 Wochen vor dem Termin nicht eingehalten, sehen Sie bitte vom Antritt des Fluges ab.** Benachrichtigen Sie uns in jedem Fall rechtzeitig vor dem Flug, falls Sie den Termin verschieben möchten. Falls eine Terminverschiebung nicht mehr möglich ist, kann eine Ersatzperson benannt werden. Ein Nichterscheinen ohne rechtzeitige Abmeldung führt gemäß AGB zum Verfall des Tickets.

Bei Buchungen von Einzeltickets werden die übrigen Sitzplätze wie üblich mit weiteren Fluggästen aufgefüllt. Wenn Sie lieber unter sich bleiben wollen kontaktieren Sie uns bitte. Es stehen Privatgruppentickets und an einigen Standorten auch Pärchentickets zur Verfügung, bei denen keine weiteren, fremden Fluggäste mit an Bord sind.

Wir vergeben die Termine wie immer so genau, dass Ansammlungen von Fluggästen mit längeren Wartezeiten, die zu unnötigen Kontakten führen würden, vermieden werden.



HELIFLIEGER



Krankheitsanzeichen

Sollten Sie Krankheitssymptome egal welcher Art und Intensität verspüren oder innerhalb der letzten 4 Wochen vor dem Termin positiv auf COVID19 getestet worden sein, ist vom Antritt des Fluges abzusehen. Es kann eine Ersatzperson benannt werden. Benachrichtigen Sie uns in jedem Fall rechtzeitig vor dem Flug. Sollten von der Crew kurz vor dem Flug sichtbare Krankheitsanzeichen bei einem Fluggast festgestellt werden, wird von einer Beförderung abgesehen, das Ticket verfällt. Ein Nichterscheinen ohne rechtzeitige Abmeldung führt gemäß AGB zum Verfall des Tickets.



Nies- und Hustetikette

Bitte **husten oder niesen Sie auch beim Tragen einer Maske in den Ellenbogen.** Beachten Sie in diesem Zusammenhang bitte die Erläuterungen zu Krankheitsanzeichen.



Maske, Desinfektion & Lüftung

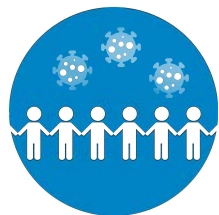
Am Treffpunkt, auf dem Flugplatzgelände und im Heli ist von jedem Fluggast eine FFP2 Maske zu tragen, sofern die gesetzlich vorgeschriebenen Kontaktbeschränkungen nicht eingehalten werden können und keine Ausnahme aus der SchAusnahmV oder sonstigen gesetzlichen Bestimmungen vorliegt. Sollte Ihnen schwindelig werden, geben Sie der Crew bitte sofort Bescheid. Die Heliflieger-Crew ist von der Maskenpflicht **befreit**, während sie Verantwortung für Fluggäste trägt. ***Begründung:** Durch das Tragen einer Maske wird die CO₂-Konzentration im Blut erhöht, die Sauerstoffkonzentration sinkt. Dies ist in der Regel für das tägliche Leben unkritisch - unsere Crew muss aber einen ganzen Flugtag lang hochkonzentriert arbeiten. Es gibt luftfahrtspezifische Vorschriften bezüglich maximaler Flughöhen, die ohne Sauerstoffmasken oder Druckkabine nicht dauerhaft überschritten werden dürfen, da der niedrige Sauerstoffpartialdruck zu Ermüdung und Konzentrationsschwäche führen würde. Wir sind daher der Auffassung, dass das dauerhafte Tragen einer Maske durch die Crew höhere Risiken im Hinblick auf die Sicherheit im Flugbetrieb birgt, als durch den Infektionsschutz Risiken reduziert werden. [Quelle: TUM](#) (Dissertation Ulrike Butz: "Rückatmung von Kohlendioxid bei Verwendung von Operationsmasken als hygienischer Mundschutz an medizinischem Fachpersonal")*

Bitte waschen und desinfizieren Sie Ihre Hände nach der Ankunft am Flugplatz und vor dem Flug gründlich. Wir desinfizieren nach jedem Flug die häufig berührten Flächen, sowie die Headsets. Die Türen werden wie immer nur vom Personal geöffnet und geschlossen und werden daher zu Beginn und am Ende des Flugtages desinfiziert. Bitte vermeiden Sie trotzdem soweit möglich das Berühren von Flächen im und am Hubschrauber. Trotz Desinfektion kann keine 100%ige Sicherheit garantiert werden.

Wir werden während des Fluges stärker als sonst lüften, um die Aerosolkonzentration zu reduzieren. Nehmen Sie sich ggf ein Halstuch mit.



HELIFLIEGER



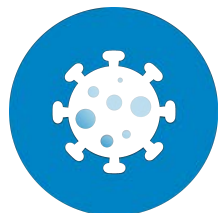
Infektionskette

Hatten Sie sich in den letzten 4 Wochen im Bereich eines bekannten Infektionsherdes aufgehalten, die gesetzlichen Vorschriften nicht eingehalten und/oder mit nachweislich oder vermutlich infizierten Personen Kontakt, haben Sie selbst Krankheitssymptome oder erfüllen Sie einen der sonstigen hier oder in den entsprechenden Gesetzestexten genannten Ausschluss-Gründe, **dürfen Sie nicht zum Flugplatz kommen - daran ändert auch eine Maske nichts.**

Wir sind verpflichtet, die Fluggastdaten jedes Fluges falls erforderlich zur Nachvollziehung von Infektionsketten den Behörden zur Verfügung zu stellen. Vermuten Sie eine Infektion durch fahrlässiges Handeln eines Mitfliegers, wenden Sie sich bitte an uns.

Wir empfehlen die Verwendung der Corona-Warn-App des Robert-Koch-Instituts. Hierfür dürfen Sie während des Fluges Bluetooth und GPS aktiviert lassen.

Wer die hier oder in den einschlägigen Gesetzestexten genannten Regeln missachtet, könnte von den Behörden möglicherweise als grob fahrlässig handelnd eingestuft werden und für die Konsequenzen seines Handelns, die Dritten entstehen, unter Umständen haftbar gemacht werden.



Infektionsrisiko

Wägen Sie bitte für sich persönlich das Infektionsrisiko und das Risiko möglicher Folgen selbst ab. Gehören Sie einer Risikogruppe an, klären Sie bitte mit Ihrem Arzt, ob unter den hier genannten Vorkehrungen ein Flug vertretbar ist. Mit der Terminanfrage bzw. Terminbestätigung erklären Sie, dass Sie dieses Hygienekonzept verstanden haben, akzeptieren und, dass Sie den Flug auf eigenes Risiko antreten. Trotz aller Maßnahmen kann das Infektionsrisiko nicht gänzlich ausgeschlossen werden. Für das verbleibende Restrisiko und mögliche Folgen einer Infektion können weder die Heliflieger Deutschland GmbH noch deren Mitarbeiter oder Partnerunternehmen verantwortlich gemacht werden.

Wir passen dieses Dokument regelmäßig an die aktuellen Vorgaben und Randbedingungen an. Es gilt die jeweils aktuellste Version (Stand dieser Version: 1.8.2021). Alle Infos zu den aktuell einzuhaltenden COVID19 Rechtsgrundlagen für Bayern sind [beim STMGP zu finden](#). Für andere Bundesländer und Partner können abweichende Regelungen und Hygienekonzepte gelten. Für Flüge, die nicht von Heliflieger.com durchgeführt werden, kann der Partner auf unser Hygienekonzept verweisen oder ein eigenes Hygienekonzept verwenden. Es gelten die Regelungen, die der jeweilige Partner veröffentlicht.